

Аналитический отчет  
о работе  
краевого государственного автономного  
учреждения социальной защиты  
«Камчатский центр социальной помощи  
семье и детям «СЕМЬЯ»  
за 2022 год

Оказание семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, установления гармоничных семейных отношений.

## Направления работы:

- ✓ ранняя профилактика семейного неблагополучия;
- ✓ оказание комплекса социальных услуг, направленных на обеспечение нормальной жизнедеятельности гражданина, оказание помощи в самореализации собственных сил гражданина при реализации мероприятий по устранению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия;
- ✓ участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав, осуществление профилактической работы с безнадзорными несовершеннолетними путем: организации их досуга, развития творческих способностей в клубах по интересам, в каникулярное время организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;
- ✓ оказание доступной и своевременной психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства.

## Структура

9 отделений, из них 2 территориально обособленные,  
4 филиала в Пенжинском районе

Стационарное отделение для  
несовершеннолетних

Отделение по работе с  
несовершеннолетними

Отделение комплексной помощи  
семьям.

территориально обособленная служба -  
Кризисная служба для женщин с  
детьми, оказавшихся в трудной  
жизненной ситуации г. Петропавловск –  
Камчатский, ул. Заводская

Организационно – методическое  
отделение

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями  
здоровья –

г. Петропавловск – Камчатский, ул. 50 лет Октября д. 23/3

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних г.  
Петропавловск – Камчатский, ул. Матросова д. 37

## Филиалы

Манильский филиал

Слаутнинский филиал

Аянкинский филиал

Таловский филиал

## Отделения , обеспечивающие работу Центра

Отделение бухгалтерского учета и отчетности

Кадровая служба

Хозяйственное отделение

# Попечительский совет

- Зубарь Галина Викторовна, управляющий РОО Камчатский филиал 2754 Банка ВТБ24 (ПАО)
- Абрамова Валерия Эдуардовна, генеральный директор ООО «Оптика-имидж»;
- Борисов Владимир Иванович, директор АНО Физкультурно оздоровительный центр «Крылья»;
- Кинеев Дмитрий Николаевич, директор благотворительного фонда «Родник»;
- Кирносенко Анатолий Владимирович, депутат Законодательного собрания Камчатского края, председатель постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства;
- Мамчиц Петр Петрович, директор ООО «Петро-видео»;
- Новиков Алексей Николаевич, генеральный директор ПАО «Камчатскэнерго»;
- Орлова Анастасия Сергеевна, директор АНО «Ресурсный центр добровольчества»;
- Устименко Владимир Алексеевич, генеральный директор АО «Ордена трудового красного знамени «Заречное».

Межведомственный план мероприятий по реализации в Камчатском крае Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года

План основных мероприятий, проводимых в Камчатском крае в рамках Десятилетия детства, до 2027 года

План мероприятий («дорожная карта») по профилактике социального сиротства в Камчатском крае на 2022-2025 годы

Государственная программа «Семья и дети Камчатки» (подпрограммы «Семья», «Профилактика и преодоление семейного и детского неблагополучия», «Особый ребенок»);

Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае».

Количество штатных единиц -175.

Списочная численность сотрудников на 31.12.2022 года - **171** человек, из них **125** специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, **46** сотрудника-хозяйственный и обслуживающий персонал,

**126** имеют базовое педагогическое, юридическое, психологическое, финансово-экономическое, техническое образование, в том числе высшее образование имеют **82** специалиста.

Обучаются в высших учебных учреждениях 4 человека.

Специалистов высшей категории-4.

Специалистов первой категории- 2.

## Кадровое обеспечение Центра

Укомплектованность кадрами на конец отчетного года составила 93,7%,

Вакансии – 11, из которых  
основной персонал – 9 вакансий (специалист по гражданской обороне – 0,5 штатной единицы, специалист по социальной работе – 3 штатных единиц, педагог-психолог – 2 штатных единицы, юрисконсульт – 1,5 штатной единицы, социальный педагог – 1 штатная единица, педагог дополнительного образования – 1 штатная единица);  
вспомогательный персонал – 2 штатной единицы (уборщик территории, уборщик помещений)

## Средняя заработная плата по учреждению за 2022 год

Средняя заработная плата (тыс. руб.) составила 79 272 руб.  
(71 800 руб. в 2021 году), Рост составил 10,4 % к 2021 году

	2021 ГОД	2022 ГОД	% к 2021 ГОДУ
Средний медицинский персонал	76 800	82 417 (98 % от средней заработной платы в Камчатском крае)	+7,3
Врач (0,5 ставки)	71 658	74 492 (98% от средней заработной платы в Камчатском крае)	+3,9
Педагоги	74 800	82 600 (98,3% от средней заработной платы в Камчатском крае)	+10,4
Прочий персонал	54 800	55 400	+1,1

В 2022 году надзорными органами были  
проведены проверки ( 2 плановых, 2 внеплановых):

<p>Прокуратура города Петропавловска-Камчатского совместно с Роспотребнадзором по Камчатскому краю. 02.03.2022 , внеплановая</p>	<p>Нарушения требований СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения». К ответственности не привлекались</p>
<p>Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому Управления надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому ГУ МЧС России по Камчатскому краю 11.03.2022-15.03.2022, плановая</p>	<p>Нарушения обязательных требований пожарной безопасности: (дверь, препятствующей свободной эвакуации людей, на лестничном марше, ведущем в медицинский блок перед лестничной площадкой первого этажа; перегородка с дверью, препятствующая свободной эвакуации людей, на лестничной площадке второго этажа из СОДН непосредственно перед лестничным маршем) . Предписание № 41-0-2022/0080/1. Нарушения устранены.</p>
<p>Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому Управления надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому ГУ МЧС России по Камчатскому краю 11.03.2022-15.03.2022, плановая</p>	<p>Соблюдение требований пожарной безопасности организациями и гражданами на объектах защиты, используемых (эксплуатируемых) ими в процессе осуществления своей деятельности по адресу Матросова 37. Предписание № 41-0-2022/0060/1 Нарушения устранены</p>
<p>Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому Управления надзорной деятельности и профилактической работы по г. Петропавловску-Камчатскому ГУ МЧС России по Камчатскому краю 14.03.2022-15.03.2022 , внеплановая</p>	<p>Выполнение предписания № 60/1/1 от 26.03.2021 ОНД и ПР по г. Петропавловску-Камчатскому / Решение о проведении внеплановой выездной проверки № 41-0-2022/0080рс от 02.03.2022 Неустранимы в связи с конструктивными особенностями здания ( Постановление мирового судьи судебного участка № 2 Петропавловск-Камчатского судебного района Камчатского края от 27.05.2022 года о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с отсутствием состава административного правонарушения</p>

# Повышение эффективности и качества услуг

Были осуществлены мероприятия:

- межведомственное взаимодействие с организациями, учреждениями – социальными партнерами Центра в вопросах социального обслуживания граждан осуществляется на основе заключенных договоров о совместной деятельности и совместных планах работы; привлечение социальных партнеров к участию в решении проблем несовершеннолетнего, его семьи;
- участие специалиста Центра в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации ПКГО, участие директора Центра в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Камчатского края;
- участие специалистов Центра в проектной деятельности;
- специалисты Центра участвовали во всероссийских конференциях, семинарах, форумах по вопросам социального обслуживания населения, по вопросам профилактики семейного неблагополучия, неблагополучия несовершеннолетних;
- администрация обеспечила обучение 38 специалистов на курсах повышения квалификации, из них: в очном режиме повысили квалификацию 21 специалист, в том числе 4 специалиста прошли стажировку в г. Москва, г. Хабаровск; в дистанционном режиме повысили квалификацию 17 специалистов;
- участие специалиста в работе Комиссии по социальным вопросам Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края (оказание социальной помощи гражданам)

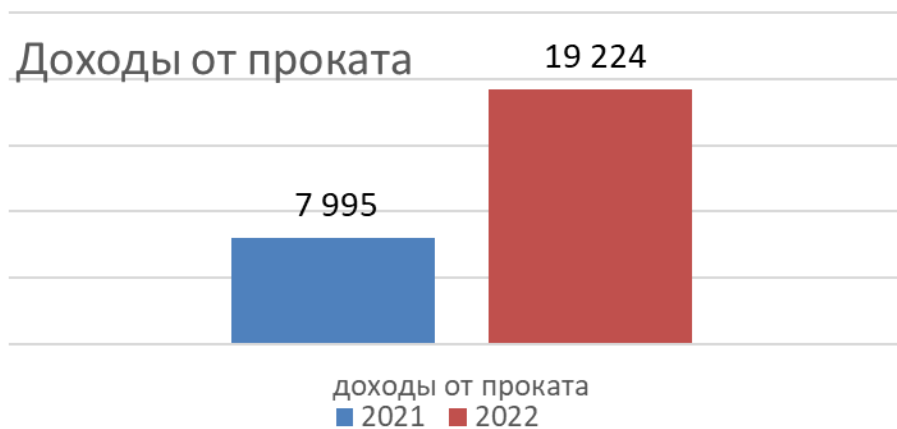
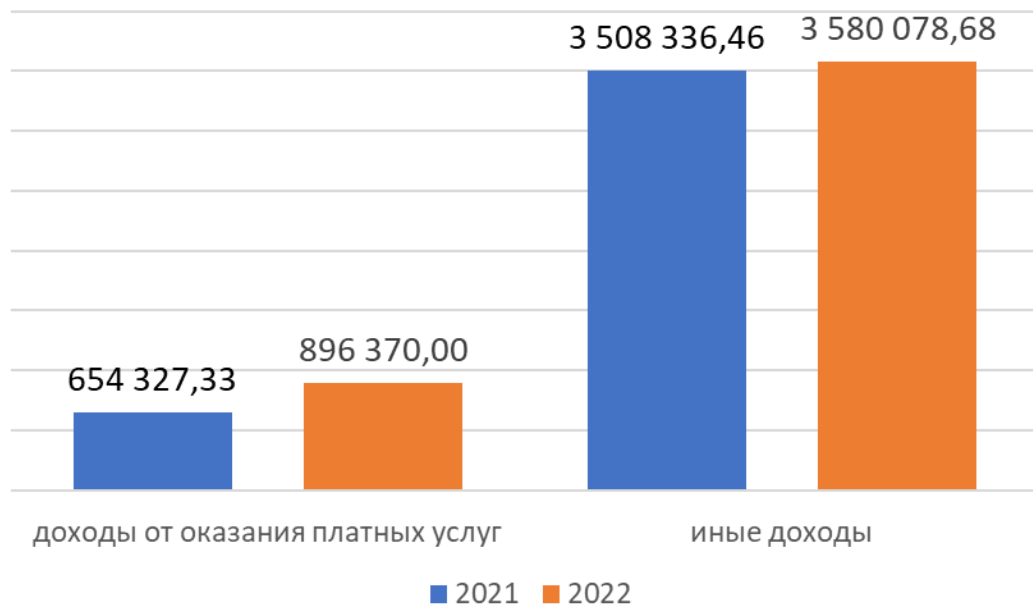
## Приносящая доход деятельность:

1. Доходы от услуг проката предметов первой необходимости детям до 3-х лет – 19 224,00 руб. (в 2021 году- 7 994,50 руб.), 140% прирост доходов по отношению к 2021 году;
2. Доходы от оказания платных услуг в рамках деятельности, приносящей доход, - 896 370,00 руб. (в 2021 году -654 327,33 руб.), 37 % прирост доходов по отношению к 2021 году;
3. Иные доходы по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – 3 580 078,68 (в 2021 году - 3 508 336,46 руб.), 2 % прирост доходов по отношению к 2021 году;

## В ТОМ ЧИСЛЕ:

- предоставление гранта для реализации проекта «Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Семицветик» от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 1 779 307,44 руб.
- предоставление пожертвования для реализации проектов по профилактике жестокого обращения с ребенком от благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко – 669 234,45 руб.
- доходы от безвозмездных поступлений на укрепление материально-технической базы учреждения и проведения мероприятий 715 000,00 руб.
- доход от штрафных санкций за нарушение законодательства о закупках- 300 000,00 руб.
- доходы от возвратов страховых выплат, возвратов расходов на обучение специалиста, всего 95 072,99 руб.

## Доходы от приносящей доход деятельности



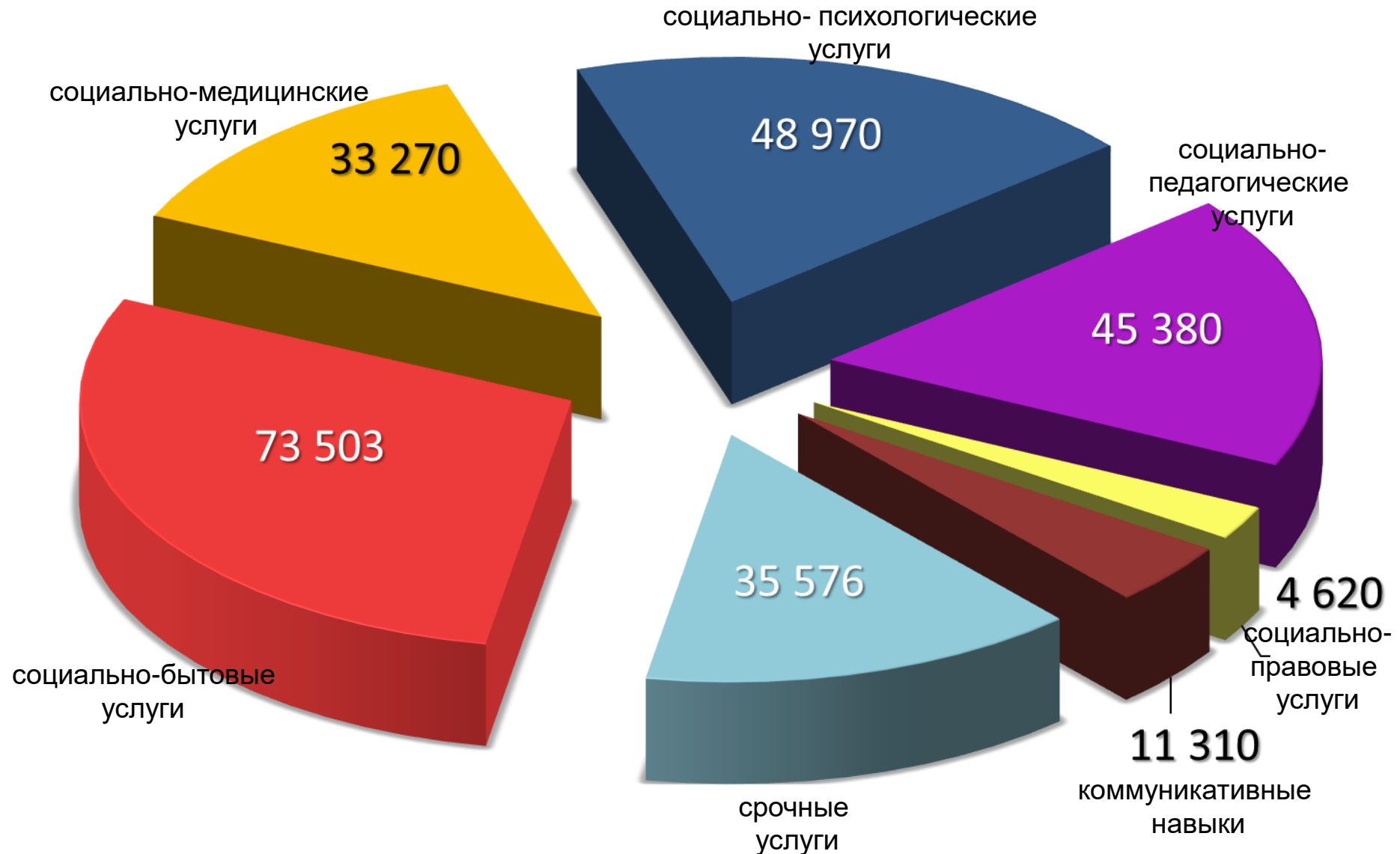
# Исполнение государственного задания

## Часть I Оказание услуг

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

план	факт	% исполнения 2022	% исполнения 2021
4 260 чел. (в том числе срочные услуги - 2 450 чел.)	4 707 чел. (в том числе срочные услуги – 2 915 чел.)	110,5	113,6
253 048 услуг (в том числе срочные – 35 260 услуг)	253 036 услуг ( в том числе срочные услуги – 35 576)	100	98,4

# Анализ состава оказанных социальных услуг 253 036 услуг ( 2021 год- 252 430 услуг )



## 2. Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

план	факт	% исполнения 2022	% исполнения 2021
40 чел. (в том числе дети-инвалиды – 20 чел.)	40 чел. (в том числе дети-инвалиды – 20 чел.)	100	100
5 798 услуг	5 798 услуг	100	100

## 3. Организация отдыха детей и молодежи

план	факт	% исполнения 2022	% исполнения 2021
220	220	100	100

## Часть II

Исполнение работ «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни, на профилактику семейного неблагополучия, интеграцию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в общество»

(Выполнение положений 120-ФЗ, выполнение региональных государственных программ)

план	факт	% исполнения 2022	% исполнения 2021
16 000	15 930	99,6	98,4

## Количество получателей услуг

■ 2021 ■ 2022



Всего в 2022 году получили услуги 20 677 человек.

101.8 % к плану

## Итоговая оценка работы Центра:

по критерию "количество потребителей государственных услуг" - 101,8 % (2021 год -101,7 %);

по критерию "полнота и эффективность использования средств краевого бюджета на выполнение государственного задания" - 100 % (2021 год – 100%)

по критерию "качество оказания государственных услуг" - 100 % (2021 год 100 %).

**Итоговая оценка работы Центра по выполнению государственного задания в 2022 году составила 100,6 % (прошлый год – 100,6 %)**

**Исполнение функции МСБиСП КК по организации отдыха и оздоровления детей находящихся в трудной жизненной ситуации.**

<b>Показатели численности детей, проживающих в Камчатском крае находившихся на оздоровлении в загородных лагерях в 2021 г.</b>	<b>Муниципальные районы</b>	<b>1 смена</b>	<b>2 смена</b>	<b>3 смена</b>	<b>4 смена</b>	<b>Волна</b>	<b>Зима</b>	<b>ИТОГО</b>
	<b>Петропавловск - Камчатский</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>84</b>	<b>377</b>
	<b>Елизовский</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>253</b>
	<b>Вилючинский</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>126</b>
	<b>Мильковский</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		<b>-</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
	<b>Усть -Большерецкий</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
	<b>Усть –Камчатский</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>				<b>20</b>
	<b>Быстринский</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>				<b>5</b>
	<b>Соболевский</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>				<b>6</b>
	<b>Алеутский</b>	<b>6</b>	<b>-</b>					<b>6</b>
	<b>Тигильский</b>	<b>20</b>	<b>11</b>					<b>31</b>
	<b>Карагинский</b>	<b>10</b>	<b>-</b>					<b>10</b>
	<b>Олюторский</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>-</b>				<b>34</b>
	<b>Пенжинский</b>	<b>19</b>		<b>-</b>	<b>-</b>			<b>19</b>
	<b>Палана</b>	<b>22</b>	<b>-</b>					<b>22</b>
	<b>ВСЕГО оздоровлено</b>	<b>190</b>	<b>190</b>	<b>195</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>169</b>	<b>959</b>

Оказание социальных услуг несовершеннолетним в полустационарной форме в условиях временного приюта

план / факт 2021 год	% исполнения	план / факт 2022 год	% исполнения
<b>204/196</b>	<b>96%</b>	<b>204/173</b>	<b>84,8%</b>

Основание помещения несовершеннолетних :

	2021	2022
по постановлению органов УВД	<b>67</b>	<b>67</b>
по ходатайству образовательных учреждений	<b>6</b>	<b>2</b>
по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетних	<b>36</b>	<b>63</b>
по направлению органов опеки и попечительства	<b>48</b>	<b>30</b>
по личному обращению несовершеннолетних	<b>15</b>	<b>6</b>
по ходатайству медицинских учреждений	<b>0</b>	<b>0</b>
Иные причины	<b>24</b>	<b>5</b>

## **Устройство детей, помещенных в стационарное отделение для несовершеннолетних**

	2021 год	2022 год
-возвращены в родные семьи	135 (69 %)	<b>114 (66 %)</b>
-передано под опеку(попечительство)	7	<b>13</b>
- передано на усыновление	0	<b>0</b>
-направлено в образовательные учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	20 (10 %)	<b>17 (10 %)</b>
- другие формы жизнеустройства	22	<b>15</b>

### **Время пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении**

	2021 год	2022 год
- до 3-х месяцев	136	<b>143</b>
- от 3-х месяцев до 6-и месяцев	50	<b>25</b>
- от 6-и месяцев до года и более	7	<b>5</b>
свыше 1 года	3	<b>0</b>







Оказание социальных услуг в полустационарной форме  
совершеннолетним гражданам в условиях временного приюта

**причина обращения женщин в кризисную службу :**

трудная жизненная ситуация	5
отсутствие места жительства в краевом центре	10
острый семейный конфликт	4
физическое насилие в семье	2

**результат работы с семьями:**

вернулись домой в результате устранения внутрисемейного конфликта	<b>4</b>
оказана помощь по выходу из трудной жизненной ситуации	<b>1</b>
поменяли место жительства в ПКГО	<b>1</b>
переехали к родственникам в районы Камчатского края	<b>13</b>
содействие в переезде в другой регион России	<b>2</b>

21 семья, 50 человек, из них 20 матерей, 29 детей, 1 отец





## Оказание социальных услуг в полустационарной форме гражданам в условиях дневного пребывания

		Всего человек	из семей с детьми-инвалидами	из семей в соц.-опасн. положении	ОДН УМВД, КДН
Социальное сопровождение/патронирование несовершеннолетних, их семей	2021	354	6	75	14
	2022	462	8	81	14
30 кружков, клубов, реабилитационных групп, из них 12 кружков, 1 клуб в Пенжинском районе	2021	480/70	115	35	7
	2022	526/64	66	130	12
Группы дневного пребывания	2021	101	15	46	14
	2022	108	20	73	15



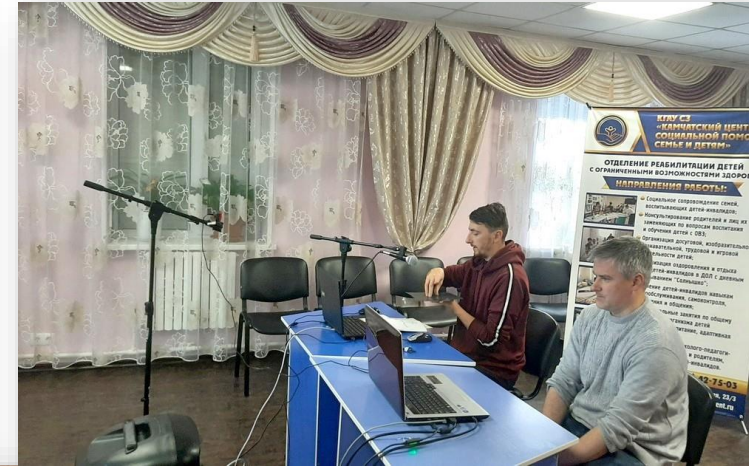








# Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Семицветик» (Оказание реабилитационных / абилитационных услуг детям с тяжелыми формами инвалидности) 20 детей с тяжелыми формами инвалидности, их родители





02.12.2022 14:08

# Детский телефон доверия

<b>Наименование</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<i>Всего поступило обращений, из них</i>	1 941	2689
от несовершеннолетних	995	1659
от родителей	137	126
от других лиц	809	904
<i>По вопросу жестокого обращения поступило, из них</i>	18	17
от несовершеннолетних	12	17
<i>По вопросу детско-родительских отношений</i>	263	362
от несовершеннолетних	216	272
от родителей	37	52
от иных граждан	10	38
<i>Обращение несовершеннолетних «группы риска»</i>	27	56
суицидальные мысли	9	21
<i>Отношения ребенка со сверстниками</i>	197	313
от несовершеннолетних	189	276
<i>По вопросу учебных проблем, профориентации</i>	94	172
<i>Иные проблемы, с которыми обратились на телефон доверия от несовершеннолетних (была предоставлена информация о «Телефоне доверия», любовные отношения, здоровье, общение и взаимоотношения, сексуальные отношения, уход из дома), баловство, ошибка, молчание либо бросили трубку.</i>	569	918



# Семейные клубы

## программа «Семейная гостиная»

Клубы	Кол-во заседаний	Кол-во человек
«Счастье в дом»	8	131
«Вдохновение»	11	97
«Семейная Академия»	7	38
«Семейные посиделки»	9	119
«Семейный очаг»	8	110
Папа-клуб	2	26
	ВСЕГО	521







Спортивный конкурс «Мужской батальон»  
патриотическая игра «Достойные сыны России»  
военно-спортивная игра «Сталинград»  
военно-патриотическая игра «Зарница»





Международный день семьи Краевой конкурс «Семья Камчатки-2022» (Приняли участие 54 семьи Победитель во Всероссийском конкурсе «Семья 2022 года»- семья Васавнаут ( Олюторский район, номинация «Семья-хранитель традиций»)

Международный день семьи, любви и верности

День отца краевой конкурс «Папа года – 2022» ( приняли участие 40 семей)



# Новогодние мероприятия

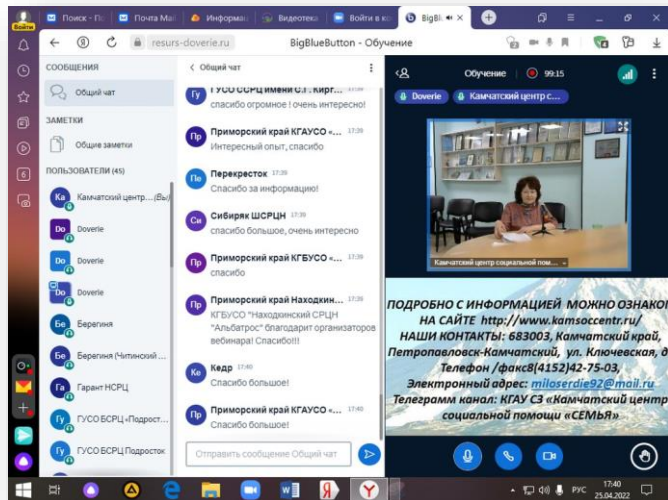




# Всероссийская выставка-форум «Вместе-ради детей!» 2022 год



# Участие в семинарах, конференциях 2022 год



Благотворительная помощь семьям,  
находящимся в трудной жизненной ситуации

Помощь получили 458 семьи

АО «Петропавловск-Камчатский морской торговый порт»

АО «Золото Камчатки»

ООО «Компания Гулливер»

ООО «Океанрыбфлот»

ООО «Петропавловский молокозавод»

АО «Заречное»

АО «Пионерское»

Камчатский филиал № 2754 Банк ВТБ

Камчатский театр кукол

Камчатское отделение ПАО «Сбербанк России»

ИП Седалищева М.

ИП Мищенко А.

## Исполнение планов в 2022 году:

Выполнение государственного задания, оказание услуг согласно запланированным показателям их качества	✓ исполнено
Проведение оптимизации штата административно-управленческого персонала	✓ исполнено
Внедрение новых форм работы: оказание услуг логопеда в стационарном отделении для несовершеннолетних.	✓ исполнено
Совершенствование методического сопровождения оздоровительной кампании	✓ исполнено
Развитие новых видов платных услуг (тренинги личностного роста; организация пассажирских перевозок)	✓ исполнено
Сокращение расходов на охрану зданий.	✓ исполнено
перевод здания Таловского филиала на альтернативный источник отопления (электрокотел).	✓ исполнено
Службой детского телефона доверия в образовательных учреждениях запланировано проведение тренингов, квест-игр, дискуссий, направленных на распространение знаний о ДТД, его назначении	✓ исполнено

## План работы на 2023 год

1. Выполнение государственного задания, оказание услуг согласно запланированным показателям качества.
2. Внедрение новых форм работы: оказание социально-психологических услуг несовершеннолетним, переживающим психоэмоциональную травму.
3. Принять участие в организации регионального этапа всероссийского Марафона доверия (ДТД)
4. Принять участие в конкурсах проектов, объявляемых благотворительными фондами, для повышения качества работы по профилактике безнадзорности, защите детства.
5. Выполнение мероприятий по экономии энергоресурсов.