



ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества работы
 краевого государственного автономного учреждения социальной защиты
 «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Протокол заседания Общественного Совета при Министерстве социального развития и труда Камчатского края от 16.08.2017г.	До 17.08.2018, постоянно	Казакова В.Г.	Наличие информации о порядке обращения для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг	
2.	Оборудование помещений Центра видео-, аудио-информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения		2019 год	Сафронова Ю.А.		Удовлетворенность условиями оказания социальных услуг
3.	Повышение компетентности специалистов (проведение курсов повышения квалификации и курсов переподготовки дистанционно и с приглашением специалистов)		постоянно	Казакова В.Г., Челнокова Д.Ф.	14 специалистов прошли курсы переподготовки 4 специалиста прошли курсы повышения квалификации (г. Санкт-Петербург)	Отсутствие жалоб